

■ 返品理由に対する発送伝票

種別	返品理由	発送伝票	発送日
端末	端末返品/異機種交換	着払い(指定伝票あり)	8日以内
端末	端末返品/センター返品	着払い	水曜日
端末	端末返品/納品時破損	着払い	8日以内
端末	端末返品/移動機交換	元払い	水曜日
端末	端末返品/初期不良/キャンセル	元払い	水曜日
付属品	付属品返品/お客様都合	着払い	水曜日
付属品	付属品返品/初期不良キャンセル	着払い	水曜日
付属品	付属品返品/初期不良交換	着払い	水曜日
付属品	付属品返品/端末返品を伴うキャンセル	元払い	水曜日
付属品	付属品返品/店舗都合	元払い	水曜日
付属品	付属品返品/その他(納品時破損)	着払い	8日以内
付属品	回収返品/回収返品	着払い	都度発送
付属品	棚落ち返品/棚落ち返品	元払い	都度発送

元払い：送り主が送料を支払う。
着払い：荷物を受け取る人が送料を支払う。



付属品の返品は、下記のパターンの場合、着払い+元払いを同梱し、着払いにて発送可

